

利用者家族等アンケート集計結果

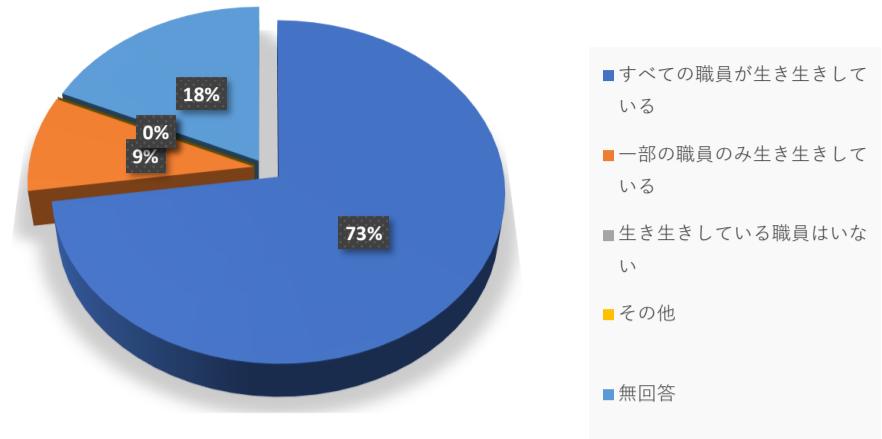
アンケート回収率

78.5 %

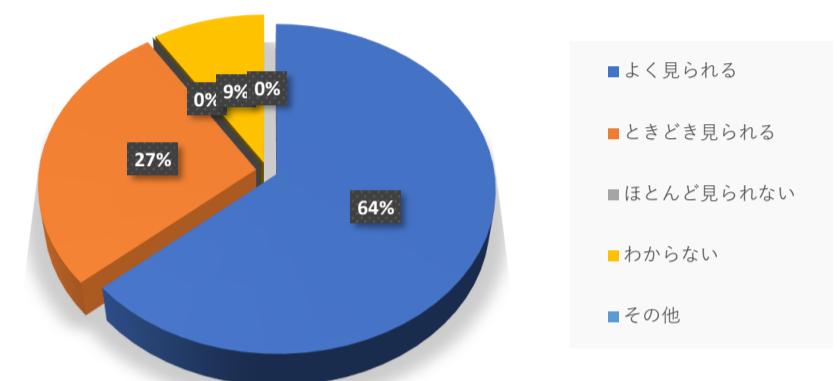
アンケート回答者

11名

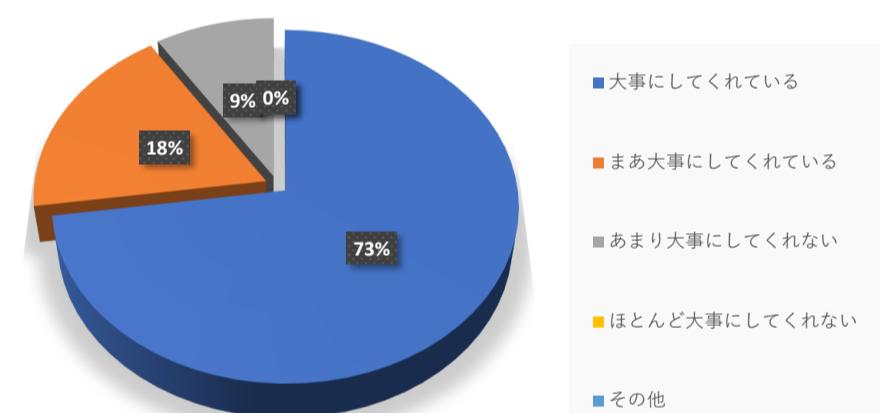
問1	生き生きしている職員が多いが	生き部生の職員のみ	生き職員生きしないな	その他	無回答	合計
ご家族からみて、職員は生き生きと働いているように見えますか？	8	1	0	0	2	11
	73%	9%	0%	0%	18%	100%



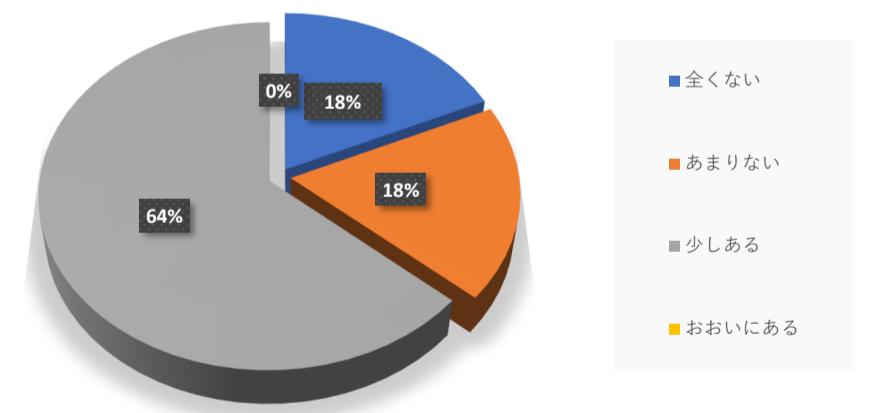
問2	よく見られる	ときどき見られ	ほとんど見られ	わからない	その他	合計
事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？	7	3	0	1	0	11
	64%	27%	0%	9%	0%	100%



問3	大事にしてくれる	まあ大事にしている	あまり大事にしてくれない	ほとんど大事にしてくれない	その他	合計
職員は、ご本人の気持ちを大事にしてくれていると思いますか？	8	2	1	0	0	11
	73%	18%	9%	0%	0%	100%



問4	全くない	あまりない	少しある	おおいにある	合計
ご本人、ご家族とも、サービス利用中や日常生活において、不安なことはありますか？	2	2	7	0	11
	18%	18%	64%	0%	100%



◇どのようなことが不安ですか？

・ 転倒時と介助なしでは立ち上がれないで、なるべく近くにいたいと思うのですがそんなに時間をとることが難しい。

〈回答〉 家族の方が不在の時間でも訪問を行うことが可能です。お気軽にご相談ください。

また、転倒してしまい家族でも立ち上がり介助が難しい場合は、とま～るに連絡いただければ訪問で対応する事ができます。夜中でも遠慮せずに連絡をください。

・ 足の筋力が少なくなって歩くのが大変になってきている。

次ページへ

- ・自宅内での転倒。 · 運動不足。 · むせる事が多くなっている。
- 〈回答〉 歩き方・生活導線の確認・食事時の姿勢・食事の仕方などを作業療法士に確認・評価（自宅やとま～るでできる運動や体操など）をしていただき、個々の利用者に合った運動などを職員と一緒に行うことができます。お気軽にご相談ください。
- ・物忘れがひどくなっている。
- 〈回答〉 とま～るに来る・とま～るで他の利用者や職員とレクレーションや話をするなどで脳に刺激を受けることが大切ではないかと考えます。また、規則正しい生活習慣（睡眠・運動・食事）の見直しや、できることは自分で行うようにすること、以前のやり方や現在はどのように行えば良いか考えることで急激な物忘れは防止できるかと思われます。ご心配な状況がありましたら、お気軽にご相談ください。
- ・認知症が大きくなっている。（すぐおこる事が多い）
- 〈回答〉 介護職員のほとんどは認知症の研修を受け、会議でも個々の利用者にあった支援を共有し対応しております。認知症の方は、自分が行っていることが間違いではないか・忘れていることはないかなど不安を抱えて過ごしています。職員は余裕を持って・優しい口調で・一度に色々なことを伝えない・否定しない・怒らないなどを注意点とし、行えることは自分で行つていただいたりゲームやレクレーションなどで楽しみながら考えることができるように過ごしていただいているところです。ご心配な状況がありましたら、お気軽にご相談ください。

問5	新型コロナウイルス感染症やインフルエンザ感染症などの対策について、日頃からご協力ありがとうございます。ご意見・ご要望・不安な点など、ご自由にお書きください。
・お互い気を付けて	
・感染症がまん延した際、通常の利用はできなくともかまいません。仕方ないと思います。	
・コロナやインフルエンザの感染者がいるときは利用を差し控えたいと考えています。	
〈回答〉 とま～る内でも日常から感染症の状況などに合わせた対策を行つて参りますので、引き続きご協力をお願い致します。とま～るでの感染状況の報告は早めにさせていただきます。	

問6	日頃お感じになっているとま～るに対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。
・レクレーションがマンネリになってもかまいません。きっと担当者を毎回チェンジすることで解決できると思います。	
・色々考えていると思います。	
〈回答〉 お気付きの点がありましたら、いつでもお声掛け下さい。	
・お休みや利用日時の変更、イベントのお知らせや送迎時間の変更等もLINEを活用していただけると大変助かります。	
〈回答〉 LINEでの連絡もさせていただくことが可能ですので、お気軽にご相談ください。	

問7	事業所に改善してほしい点、気になる点などをご自由にお書きください。
・ウイルス対策に万全はありません。今までの対策の継続をお願いします。	
〈回答〉 とま～る内でも日常から感染症の状況などに合わせた対策を行つて参りますので、引き続きご協力をお願い致します。	
・昔は一人暮らしに不安はなかったが、今は一人で暮らしていくのに不安がある。部屋で転ばないか、刃物で手を切らないか、外で転んだ時にどうすればよいか、入院など。	
〈回答〉 住み慣れた占冠村で少しでも長く生活できるよう、個々の利用者に合わせた支援を行っていきます。不安な事・困り事などがあった際には、その都度お気軽にご相談ください。	
・いつも感謝しています。	
・いつも大変お世話をかけています。大変良くして頂いていると母はいつも言っております。ありがとうございます。	
〈回答〉 利用者の皆様が快く利用されていることが、全職員の糧となっております。引き続き利用を継続していただけますよう支援してまいります。	