

とま〜る利用者家族等アンケート集計結果

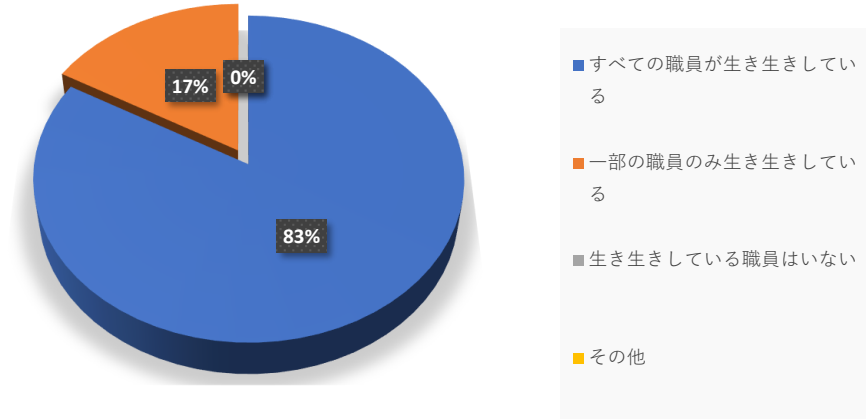
アンケート回収率

75.0 %

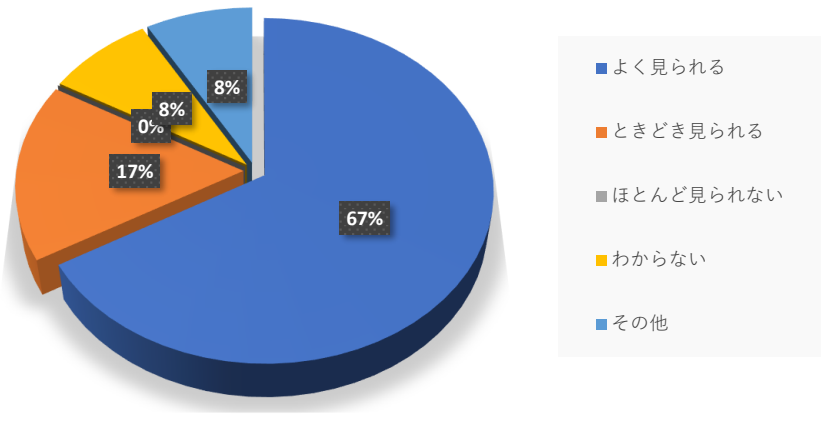
アンケート回答者

12 名

問 1					
ご家族からみて、 職員は生き生きと働いているように 見えますか？	すべての職員が生き生きしている	一部の職員のみ生き生きしている	生き生きしている職員はいない	その他	合計
	10	2	0	0	12
	83%	17%	0%	0%	100%



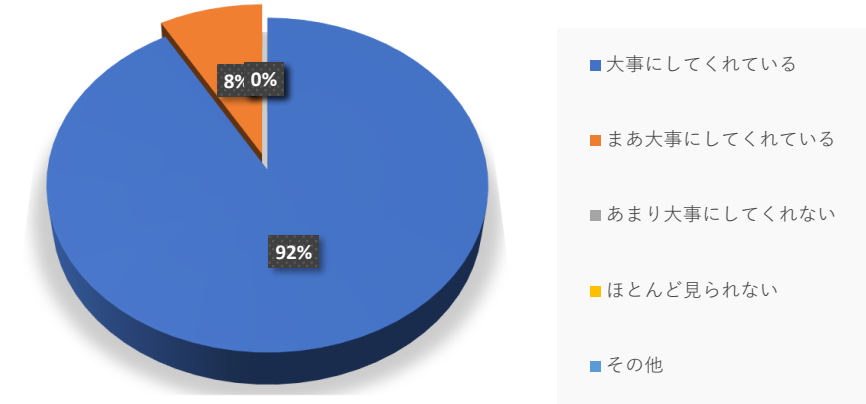
問 2						
事業所のサービス を利用することで、ご本人の生き 生きとした表情や 姿が見られるよう になりましたか？	よく見られる	ときどき見られる	ほとんど見られない	わからない	その他	合計
	8	2	0	1	1	12
	67%	17%	0%	8%	8%	100%



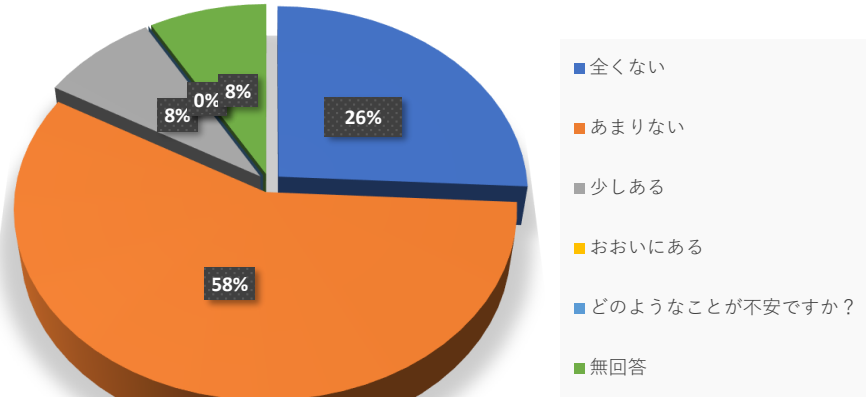
◇その他

- ・表情があまりないので。でも、よろこんでいると思います。

問 3						
職員は、ご本人の 気持ちを大事に してくれていると 思いますか？	大事にしてくれ	まあ大事にして	あまり大事にし	ほとんど見られ	その他	合計
	11	1	0	0	0	12
	92%	8%	0%	0%	0%	100%



問 4							
ご本人、ご家族とも、サービス利用 中や日常生活にお いて、不安なこ とがありますか？	全くない	あまりない	少しある	おいにある	がど 不安 うな こと ？	無 回 答	合 計
	3	7	1	0	0	1	12
	26%	58%	8%	0%	0%	8%	100%



◇どのようなことが不安ですか？

- ・今の生活が、いつまで可能か心配している。

〈回答〉

ご利用者が少しでも長くご自宅で過ごすことができるよう、できることは続けていただき難しいことを職員が支援をさせていただきます。また、少しでも気になることや変化がありましたら、いつでもご相談ください。ご利用者とご家族と職員とが変化を早期に共有し対応を変更することで、ご利用者の負担を軽減することができます。

問 5	新型コロナウイルス感染症やインフルエンザ感染症などの対策について、日頃からご協力ありがとうございます。ご意見・ご要望・不安な点など、ご自由にお書きください。
・ 必要な点などはっきり言っていたけるので助かります。	
〈回答〉 とま〜るの感染症マニュアルに従って、全職員が統一した返答ができるよう対応させていただきます。 とま〜る内でも感染症のまん延状況などに合わせた対策を行って参りますので、引き続きご協力をお願い致します。	

問 6	日頃お感じになっているとま〜るに対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。
・ 特に無いです。充分です。ありがとうございます。      ・ 今のままで大丈夫です。      ・ 別になし。	
〈回答〉 お気付きの点がありましたら、いつでもお声掛け下さい。	

問 7	事業所に改善してほしい点、気になる点などをご自由にお書きください。
・ 365日無休が条件なのでしょうが、働く者の立場に立って休みやすい労働環境がなされていないと、次の若者達が働いてくれるのか不安です。	
〈回答〉 日頃より、ご利用者・ご家族の皆様からお気遣いをいただきましてありがとうございます。小規模多機能型居宅介護事業所は、介護が必要な高齢者に対して、1つの事業所から「通い」「訪問」「泊まり」の個々のサービスを365日・24時間提供する介護保険サービスですが、休暇制度を充実させ労働環境に問題がないよう努めているところです。しかし、現在の職員数より人数が減少すると問題が生じ兼ねないため、求人をしていますが、応募がない状況が続いています。今後も地域や職員からの意見を聞き、より働きやすい労働環境になるよう努めて参ります。	
・ いつもありがとうございます。本人も満足しているとのこと。	
・ 今のところないです。      ・ 特にないです。      特になし。	